

- Een groep verstandelijk beperkte jongens en meisjes verzorgt wijkdiensten voor ouderen zoals ramen lappen, boodschappen halen enz.
- Een lvb-jongere is na 10 maanden vrijwilligerswerk bij ons, aangenomen als magazijn medewerker bij C&A.

Met SROI een volle orderportefeuille!

Hoe beter u als ondernemer de SROI in de aanbesteding of offerte verwoordt, hoe groter de kans op nieuwe opdrachten bij de overheid. Hoe meer werk in uw portefeuille, hoe beter uw bedrijf zich kan profileren als maatschappelijke onderneming. U kunt de paragraaf in uw jaarverslag daadwerkelijk invullen met foto's van medewerkers die voor u via SROI werken. Haast u, bedrijven om u heen innoveren sneller dan u denkt!

Een aantal succesvolle manieren om SROI in uw bedrijf te realiseren beschrijven we hier kort.

- 1 De SROI quick scan laat zien waar in uw bedrijf allemaal mogelijkheden zijn om SROI succesvol in te zetten, met aandacht voor plekken waar SROI kandidaten aan de slag kunnen gaan;
- 2 Hoe u als onderdeel van SROI ook Schuldhulpverlening (intern) voor uw medewerkers met schulden en een groot verzuim kunt inzetten;
- 3 Hoe u via SROI ook het bevorderen van een gezonde leefstijl en/of verzuimpreventie voor medewerkers met obesitas kunt inzetten;
- 4 Het vergroten van taalvaardigheid en werkqualiteit van medewerkers door een taal cursus op de werkvloer
- 5 Hoe u kunt bijdragen aan de verdere ontwikkeling van mensen: werken en leren.
- 6 Door mensen in uw bedrijf te activeren stromen ze door naar een ander bedrijf of worden eventueel een kandidaat in uw eigen bedrijf en dat telt allemaal mee voor uw SROI.

Bent u overtuigd?

Als u overweegt om gas te gaan geven dan komen wij bij u langs. Na een eerste kennismaking bepaalt u zelf of en welke aanpak voor SROI het beste bij uw bedrijf past. In overleg werken we dan een concrete aanpak uit.

Meer informatie?

Neem dan contact met ons op:

Mahender Autar, m.autar@wморadar.nl, 06-50253351

Roxana Asmus, r.asmus@wморadar.nl, 06-21491611

Correspondentieadres: Kipstraat 37, 3011 RS Rotterdam

www.wморadar.nl

© Radar, juli 2014. Tekstredactie Rinske van Duifhuizen Fotografie Tom Pizecker, Roosmarijn Knijnenburg Vormgeving DATBureau Drukwerk PBA van Dommelen



Trots op Andy

Andy: als één van de eerste vrijwilligers kwam hij bij ons werken als assistent beheerder, op de Kipstraat. Er werd in het begin veel gesproken met Andy, zijn begeleider van Middin en Radar. Andy knikte als hem iets werd gevraagd en zat diep weggedoken in zijn jas. Hij was erg verlegen. Dat veranderde flink na de eerste maanden. Je zag dat hij steeds meer zelfvertrouwen opbouwde. Hij leerde voor zichzelf op te komen.

Collega Jacqueline Walden: 'Andy kwam door zijn werk bij Radar voor het in eerst in een leeromgeving met niet alleen lvb-jongeren. Hij werkte samen met leeftijdsgenoten die niet met dezelfde "problemen" als hij te kampen hadden. In het begin heeft Andy dit als heel spannend ervaren. Twijfel of hij door de groep geaccepteerd zou worden werd heel snel weggenomen. De niet lvb-jongeren behandelden hem gelijkwaardig, ze gingen samen lunchen en boodschappen doen. Ook bespraken ze studiezaken met Andy en vroegen om zijn mening. Andy bloeide hiervan op en durfde steeds beter zichtbaar te zijn.'

Op een gegeven moment kwam Andy zelf met de vraag of hij niet een paar dagen bij speeltuin Weena kon gaan werken. Hij combineerde de taken in de Kipstraat met werk in de speeltuin. Tot het moment dat Andy aangaf dat hij zich volledig wilde richten op de speeltuin. Hij wilde daarmee namelijk zijn kansen op een reguliere baan vergroten. We namen afscheid van onze vrijwilliger van het eerste uur, hij is flink in het zonnetje gezet.

Nadat hij twee maanden werkzaam was in de speeltuin ontvingen we een bericht: Andy heeft een reguliere baan gevonden als magazijnmedewerker bij C&A.

Social Return On Investment

SROI... regels van de overheid zeker!?



Radar Wmo diensten

Dat was onze eerste reactie toen wij in de opdracht van de gemeente Rotterdam een SROI verplichting kregen. Dat zal wel een hoop papierwerk, registratie en bureaucratische rompslomp geven. En het levert ons natuurlijk helemaal niets op. Hebben we wel werk voor mensen die al lang uit het werkproces zijn? Of mensen die door een verstandelijke of lichamelijke beperking overal worden geweigerd? Hebben we genoeg begeleidingscapaciteit?

En aan de andere kant hadden we ook wel een stemmetje in ons hoofd: We zijn toch een sociaal bedrijf? Kunnen we echt niets betekenen voor mensen die graag mee willen draaien in de samenleving? En hoe zit het met onze eigen medewerkers? Die hebben ook een kind of nichtje met een beperking. En we kennen tegenwoordig allemaal wel iemand die tijdens een verjaardag sombert dat hij geen werk heeft en zich afgeschreven voelt...

Wat zijn we waard als ondernemer als we het bieden van een leeromgeving voor onze medewerkers belangrijk vinden, maar er in de praktijk weinig voor doen?

Wij hebben na intern beraad ja gezegd op de SROI verplichting van de gemeente. En ja dat is bij ons dan ook echt ja. Dan gaan we er voor en benutten de regeling optimaal en in ons voordeel.

We hebben geïnvesteerd in tijd en menskracht, het komt allemaal niet aanwaaien. Nu, twee jaar verder, spreken we als ondernemer met ervaring ... we genieten dagelijks van de keuze die we met SROI hebben gemaakt.

We zijn blij met de medewerkers met een uitkering die voor ons de telefoon opnemen, die de keuken runnen, die ramen zemen bij ouderen thuis enz. Het levert ons ook positieve waardering op van onze klanten. En van andere bedrijven en collega-instellingen; 'Goed dat jullie dit doen...dat zouden wij ook moeten doen!'



Sociaal beheer wijkcentra

Vrijwilligers die als schoonmaker of gastvrouw in onze wijkcentra werken, krijgen de kans om officiële schoonmaakpapieren te behalen. Dit leerwerktraject *Gastvrij en schoon* voeren we samen met Facilicom uit. Eén van de deelnemers kreeg direct betaald werk aangeboden! Hij werkt nu zowel voor Facilicom als voor Radar en volgt het leerwerktraject met nog meer plezier!



SROI? Alle vrijwilligers op cursus en daarmee grotere kans op betaald werk.

Vrijwillig baliebeheer

Bij Radar in de Kipstraat hebben we een team van 15 vrijwilligers en stagiaires gevormd voor het ontvangen van bezoekers en het beantwoorden van de telefoon. De medewerkers zijn trots op de gezamenlijke prestaties en ervaren steun en waardering. Eén van de medewerkers hierover: 'ik ben zo gemotiveerd, omdat ik eindelijk weer het gevoel heb ertoe te doen.'

SROI? 15 vrijwilligers die werkervaring op doen en een nieuw netwerk krijgen.

Wijkrestaurant

Meerdere vrijwilligers wilden graag in een keuken werkzaam zijn. Van onze keuken is een leerwerkplek gemaakt. Wwb'ers en lvb'ers kunnen hier van elkaar leren. Voor personeel en wijkbewoners zijn er dagelijks verse afhaalmaaltijden. Elke dinsdag is het wijkrestaurant geopend voor eenzame, oudere wijkbewoners. Voor hen wordt dan een viergangen diner geserveerd.

SROI? Leerwerk omgeving voor 20 personen, 1 lvb'er betaald werk, kokkin volgt cursussen sociale hygiëne en leiding geven aan vrijwilligers

Wat verstaan we eigenlijk onder SROI?

SROI is een Engels begrip waar we in het begin niet een twee drie een beeld bij kregen. Het idee er achter is dat bedrijven die een opdracht verwerven via publieke middelen, iets terug doen voor de samenleving en vooral voor de meest kwetsbare mensen. Vaak ter waarde van 5 of 10% van de opdracht. Wisten we in het begin niet goed waar het over ging, na bijna twee jaar werken met SROI is dat helder.

Concrete SROI; onze trots!

Wij zijn in staat gebleken om SROI positief in te vullen. Het is nu een vast element van onze bedrijfsvoering. Als ondernemer zijn we er trots op dat jongeren met een lichamelijke of verstandelijke beperking bij ons werken. Wij zijn er trots op dat bewoners die langdurig een uitkering ontvangen weer meedoen in de samenleving. We investeren om te oogsten.

Wat levert jongeren met SROI ons op:

- Verbinding met de bewoners en de wijk waar we zijn gevestigd
- Een ander imago, naar de opdrachtgever en naar onze medewerkers
- Onze eigen medewerkers herkennen zich in ons bedrijf, hun kind met beperking zou er ook kunnen werken
- Anders in je werk staan, relateert ook het najagen van persoonlijk of zakelijk succes.

SROI in de praktijk

Op allerlei manieren vullen wij SROI doelen in. Zowel in onze eigen organisatie, bij en met onze samenwerkingspartners en in opdracht van derden.

Enkele voorbeelden uit onze praktijk

- In 15 maanden hebben 13 mensen die bij ons als vrijwilliger werkten een vaste baan gevonden. SROI heeft voor ons gediend als een gratis selectie instrument. Wij hebben 9 vrijwilligers als beheerder, vrijwilligersmakelaar en hulpverlener aangenomen
- Recentelijk is een vrijwilligster achter onze balie aangenomen als telefoniste bij Imtech
- Onze keuken/kantine is door de inzet van vrijwilligers/mensen met een uitkering gegroeid van een tosti uitgaapunt tot een heus restaurant met heerlijke Surinaamse gerechten
- Een bloemist is uiterst tevreden over een bewoner die voor hem de bloemen bij klanten bezorgt