



Beloftevolle Praktijken: *Der-tien* ambities

wmo radar

jij ik samen vooruit.

Reakt^{PG}

COVD

Basisberaad
Rotterdam

HOGESCHOOL
ROTTERDAM



SOL

DA
voor elkaar

gro-up
buurtwerk



enver

laurens

De kracht van
wij samen DOCK

Nvant sanare

Gemeente Rotterdam

AS
VZ

Samergo

pameijer

Antes^{PG}

MOVISIE

Rijnmond
Dokters

PSYQ

MEE Rotterdam
Rijnmond



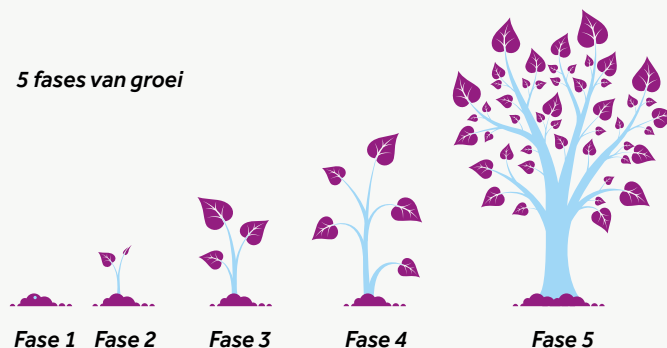
Aafje

Het gaat anders in Rotterdam!

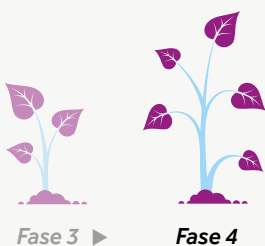
De 10 ambities als antwoord op de uitdagingen in de zorg komen tot wasdom. Sterker nog: een tiental nieuwe samenwerkingspartners hebben zich aangesloten en doen mee met deze beweging. Ook breiden we ons antwoord met 3 nieuwe ambities uit. Deze 13 ambities staan voor preventieve oplossingen in de community van de wijk waar het dagelijks leven van bewoners zich afspeelt. Met en voor bewoners; met en voor professionals en ervaringsdeskundigen. Met het *Samen Leren* in de praktijk versterken we de sociale basis in de wijk. In lijn met de landelijke ontwikkelingen zoals onder meer beschreven in het Integraal Zorg Akkoord doen wij dit vanuit de urgentie de sociale basis in de wijk te versterken en domein *verbindend* samen te werken. En we doen dit in overeenstemming met de Rotterdamse ambitie: het realiseren van een passend en betaalbaar formeel en/of informeel aanbod van zorg met én naar welzijn.

De volgende fase van deze beweging is de inhoudelijke en financiële borging in de bestaande systemen en procedures. Met vertrouwen zetten wij daar onze schouders onder.

5 fases van groei



Ambitie 1



Impact beschrijving WelschenII

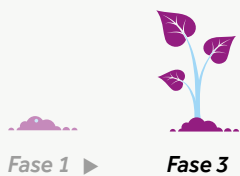
De werkwijze en de impact van de nieuwe wijkgerichte aanpak voor de bewoners van WelschenII (samenwerking wonen, zorg en welzijn) is beschreven en de uitkomsten van het onderzoek zijn gescoord ten opzichte van het mondiale theoretische model 10 strategieën. Ruim voldoende tot goed scores onder andere de samenwerking in de aansturing, het bouwen van een multidisciplinaire teamcultuur met wederzijdse erkenning van elkaars rollen en het voorkomen van zwaardere zorg en/of op tijd opschalen naar die zorg die nodig is om ernstigere/ontwrichtende problemen te voorkomen. De zoektocht naar duurzame financiering voor het project & inzet buurtcoaches scoort ondanks breed draagvlak in Overschie (bewoners, wijkraad en gebiedsorganisatie) nog onvoldoende. ▶

Samenwerkende partners zijn Woonstad, Pameijer, wmo radar Overschie samen met actiegericht onderzoek door Samergo en toegevoegd is de gebiedsmanager Rotterdam en het lectoraat sociale innovatie Hogeschool Rotterdam

Tijdspad

- ▶ **vierde kwartaal 2023:** presentatie resultaten en aanbevelingen onderzoek
- ▶ **eerste kwartaal 2024:** opstarten in de wijk de Becramming

Ambitie 2



Jeugdpreventie: naar voren in de keten en de community

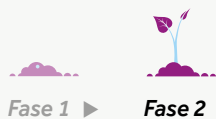
Kinderen die teruggeplaatst worden vanuit Enver en Pameijer bieden we een beloftevolle ontvangst in de community, waardoor zij 'goed landen' en kansrijk hun nieuwe toekomst tegemoet gaan. De ambitie is aangescherpt: niet alleen ná terugplaatsen, maar al tijdens de ondersteuning creëren we verbinding tussen kind en de community. Zo helpen we kinderen op te groeien. Samen met het gezin en de buurt. Voor een aantal jongeren zijn de eerste concrete verbindingen gerealiseerd.

Samenwerkende partners zijn Pameijer, Enver, gro-up Buurtwerk. Onderzoek & monitoring wordt verricht door de Hogeschool Rotterdam. Recentelijk zijn het wijkteam jeugd en gro-up Jeugdhulp toegevoegd aan de samenwerkende partners.

Tijdspad

- ▶ **oktober 2023:** in de wijk Ommoord is een gezamenlijk activiteitenprogramma in de wijk
- ▶ **december 2023:** casuïstiekbesprekingen worden gevoerd door het wijkteam Jeugd en de samenwerkingspartners

Ambitie 3



Uitstroom uit de GGZ-zorg bestendigen

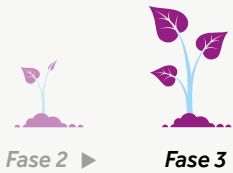
Deze ambitie is aangescherpt: in Rozenburg voelt iemand die in behandeling is bij de GGZ zich welkom in de wijk en worden handvatten aangereikt om (weer) deel te nemen aan de community. Door ervaring op te doen met het werken met een zogenaamde verbindingsofficier wordt expertise op het gebied van preventie, participatie en ervaringsdeskundigheid slimmer benut. Zo nemen wachtlijsten GGZ af en wordt voorkomen dat er opnieuw beroep gedaan wordt op de GGZ.

Samenwerkende partners zijn Antes, Reakt, DIA Rozenburg. Avant sanare en wijkteam GGZ zijn als nieuwe partners toegetreden.

Tijdspad

- ▶ **vierde kwartaal 2023:** de eerste resultaten zijn beschikbaar

Ambitie 4



De LVB-coalitie Charlois

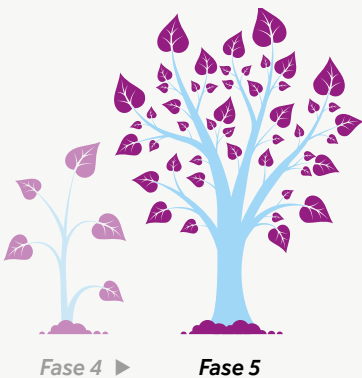
Het is beloftevol om bewoners met een LVB-indicatie (of die hiervoor in aanmerking komen) te (h)erkennen en aan te laten sluiten in een leefwereld om vervolgens gezamenlijk antwoorden/ oplossingen te realiseren die nodig zijn om mee te doen binnen de community. Na intensief in de werkmethode van de wijk samen goed en onbevooroordeeld te kijken, signalen op te halen en te observeren is gezamenlijk het plan van aanpak gemaakt: scholing door ervaringsdeskundigen om sensitiever te worden voor kwetsbare bewoners in het bijzonder met LVB, gezinsondersteuning door welzijn en het ontwikkelen van collectief groepsaanbod.

Samenwerkende partners zijn MEE Rotterdam Rijnmond, wmo radar Charlois. Ook zijn de HvA en ASVZ onlangs aangesloten als partners.

Tijdspad

- **vierde kwartaal 2023:** medewerkers worden geschoold LVB-sensitief te werken
- **eerste kwartaal 2024:** 'groepsaanbod LVB' maakt integraal onderdeel uit van de ondersteuning in de sociale basis

Ambitie 5



Herstelacademies in de Wijk Rotterdam

In IJsselmonde, Delfshaven, Charlois, Prins Alexander en start in Kralingen/Crooswijk met Noord

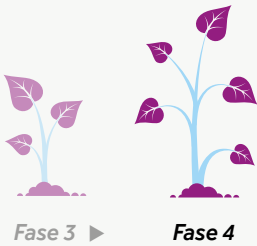
In zelfregie werken aan je herstel, zonder indicatie, in een Huis van de Wijk: dat is de Beloftevolle Praktijk van de nu vier 'Herstelacademies in de Wijk' Rotterdam. Een noodzakelijk en cruciaal onderdeel van de ondersteuning in de sociale basis. Waar de teams ervaringsdeskundigen *in the lead* zijn. Het inhoudelijk concept is met de samenwerkingspartners gedocumenteerd, de eenheid van werken in de verschillende Herstelacademies (de 5de herstelacademie gaat van start in het vierde kwartaal van 2023) is geborgd en de teams ervaringsdeskundigen van alle academies delen gezamenlijk de programma's, bouwen één website. De Herstelacademies zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZ).

Samenwerkende partners zijn de welzijnscoalitie Win010, Parnassia (Antes en Reakt), Pameijer, Basisberaad en lokale formele en informele partijen.

Tijdspad

- **vierde kwartaal 2023:** lancering website deherstelacademie.nl; de vijfde herstelacademie gaat van start
- **eerste kwartaal 2024:** voorbereiding realisatie van drie nieuwe Herstelacademies in de Wijk

Ambitie 6



Klaar voor Zorg Thuis & in de Buurt

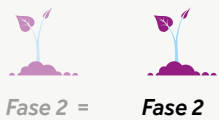
Na de goede resultaten van het eerste opleidingstraject Zorg Thuis & in de Buurt hebben we dit jaar met succes een nieuwe training gegeven. Van iemand met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar de arbeidsmarkt die wenst dat je bij hen komt werken: dat is het beloftevolle resultaat. Unique selling point is dat de deelnemer, naast de lessen, meteen bij aanvang bij één van de samenwerkingspartners op de werkvloer meeloopt en ervaring opdoet. Daardoor stroomt de deelnemer succesvol uit naar een opleiding/leer- en werktraject en/of (on)betaald werk. We hebben veel energie gestoken in de wisselingen als gevolg van de reorganisatie bij M&A, waardoor we de pilot uit ambitie 6 volgend jaar verder oppakken en stedelijk opschalen.

Samenwerkingspartners zijn het CVD, Laurens, M&A gemeente Rotterdam, MOB en wmo radar samen met Dress for Succes en SOCOCO..

Tijdspad

- vierde kwartaal 2023: Voorbereidingen met gemeente Rotterdam treffen voor het opschalen in 2024

Ambitie 7



Toekomstmogelijkheden netwerkparticipatie vanuit (t)huis

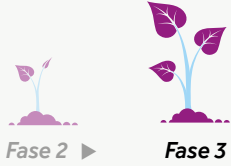
Mentaal kwetsbare bewoners (O)GGZ worden vanuit de eigen woonomgeving, hun levensfase en leefwereld door zorg met welzijn ondersteund om deel te nemen aan de community. Beloftevol is dat op deze manier, met deze aanvliegroute en deze samenwerkingspartners de bewoner zelf de voor hem belangrijke contacten kan onderhouden. Dit met de ambitie om ook deel te gaan nemen aan activiteiten van formele en informele partners in de wijk, waardoor vroegsignalering plaats kan vinden in het voorliggend veld. De kick-off heeft reeds plaatsgevonden, echter heeft verdere opvolging van de vertraging opgelopen door personele wisselingen en langdurige uitval.

Samenwerkingspartners zijn CVD en wmo radar Delfshaven. Reakt en Antes volgen.

Tijdspad

- eerste kwartaal 2024: De ambitie wordt opnieuw opgepakt

Ambitie 8



De kracht van ervaringsdeskundigen

Ervaringskennis benutten in de sociale basis is verrijkend. Daartoe zijn workshops ontwikkeld voor de teams van wmo radar Overschie. Door met elkaar mee te lopen wordt gebruik gemaakt van de verbinding met - de expertise van - Basisberaad en wmo radar Centrum. In Overschie heeft de ervaringsdeskundige een geformaliseerde plek in de doorontwikkeling GGZ in de Wijk. Zo leggen we de basis voor het structureel inzetten van de kracht van ervaringsdeskundigen in de praktijk van de wijk.

Samenwerkingspartners zijn Basisberaad, wmo radar, Landelijk Leernetwerk GGZ in de Wijk van Movisie.

Tijdspad

- **vierde kwartaal 2024:** scholing medewerkers wmo radar Overschie
- **augustus 2023 – juni 2024:** zes bijeenkomsten Landelijk Leernetwerk GGZ in de Wijk Movisie

Ambitie 9



Verbinding welzijn aan mentale gezondheidscentra

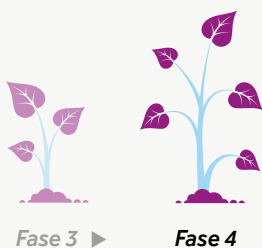
Parnassia (Indigo en PsyQ) is in mei 2023 gestart met het Mentaal GezondheidsCentrum in Charlois. In juni heeft de kennismaking plaatsgevonden van professionals van wmo radar Charlois en van het Mentaal GezondheidsCentrum. De eerste vragen van de GGZ professionals over wat welzijn/wmo radar Charlois kan betekenen, zijn beantwoord. In september start de kerngroep in Rotterdam om met Rijnmond Dokters, GGZ-aanbieders, Win010, Gemeente Rotterdam, ervaringsdeskundigen en Zorgverzekeraars te verkennen hoe we gezamenlijk de Mentale Gezondheidscentra in de regio Rijnmond verder gaan vormgeven.

Samenwerkingspartners zijn PsyQ, Indigo, Caleidozorg, Rijnmond Dokters, Gemeente Rotterdam, Basisberaad en Win010

Tijdspad

- **derde kwartaal 2023:** start kernteam
- **vierde kwartaal 2023:** GGZ-professionals op werkbezoek bij wmo radar

Ambitie 10



De GLANSaanpak

De rode draad in de ambities is *onze aanpak* in het samenwerken. Professionals en ervaringsdeskundigen die *Samen Leren* in de praktijk van de wijk is voor ons dé manier om de ambities waar te maken. Alle ambities werken met de vijf werkzame elementen van het domein verbindend samenwerken. Zie [bijlage 1](#) voor een gedetailleerde beschrijving van de GLANSaanpak.

Onze ambitie is om de GLANSaanpak verder te brengen naar een beproefde aanpak. En dat lukt: 3 nieuwe ambities sloten zich aan om juist op deze manier aan de slag te

gaan. Daarnaast maakt de GLANSaanpak structureel onderdeel uit van de scholing netwerkzorg die in september 2023 gestart is in het kader van de proeftuinen Feyenoord en Overschie. In december 2023 evalueren we de resultaten van de aanpak en stellen we zo nodig bij.

UITBREIDING AMBITIES:

Ambitie 11



Fase 2

Handen ineen voor de ondersteuning aan (O)GGZ-cliënten in de wijk

In Delfshaven hebben het Leger des Heils en wmo radar Delfshaven de handen ineengeslagen om elkaars expertise beter te gaan benutten voor kwetsbare bewoners/(O)GGZ-cliënten in de wijk. We zijn gestart om met elkaar mee te lopen zodat we ervaringen en werkwijzen kunnen verkennen en casuïstiek gezamenlijk kunnen oppakken. De beloftevolle ambitie is dat de bewoner in eigen regie optimaal zijn leven kan leiden en (weer) deelneemt aan de community waardoor vroeg gesignaleerd wordt of (andere) ondersteuning nodig is en terugval voorkomen wordt.

Samenwerkingspartners zijn het Leger des Heils en wmo radar Delfshaven.

Tijdspad

- **eerste kwartaal 2024:** signalen en ervaringen uitwisselen en op basis hiervan een aanpak ontwikkelen

Ambitie 12



Fase 1

Verbinding welzijn ↔ wijkteams

In Prins Alexander, Hillegersberg/Schiebroek en Overschie hebben we de ambitie opgepakt de expertise van welzijn en van de wijkteams beter met elkaar te verbinden. Beloftevol in de aanpak is dat kwetsbare bewoners, jeugdigen en ouderen, succesvol deelnemen aan het collectieve aanbod in de community en terugval naar het wijkteam wordt voorkomen. We starten in rayon Noord Buiten en hebben de ambitie om de ambitie stadsbreed te gaan uitrollen.

Samenwerkingspartners zijn rayonmanager MOW Noord Buiten, wijkteams, gro-up Buurtwerk en wmo radar Overschie.

Tijdspad

- **vierde kwartaal 2023:** start ophalen behoefte en met elkaar meelopen
- **eerste kwartaal 2024:** bijeenkomst professionals met verdieping en concretisering

Ambitie 13



Fase 3

Uitstroom niet-geïndiceerde dagbesteding stroomlijnen

Voor die ouderen waarvan de problematiek dusdanig toeneemt waardoor de Buurtkamer in Huis van de Wijk Charlois onvoldoende ondersteuning meer biedt, zijn er dermate veel verschillende routes naar de toegang tot zorg (ieder met eigen regels, verschillende financiering en voorwaarden) die de noodzakelijke uitstroom complex maken. De professionals van de betrokken samenwerkingspartners hebben de ambitie deze schotten te beslechten en vanuit de behoefte van kwetsbare ouderen welzijn en zorg vroegtijdig aan elkaar te verbinden. Daarmee wordt crisis voor de oudere in de thuissituatie voorkomen en de kosten die dat met zich meebrengt blijven bespaard. De ambitie fungeert tevens als model: de werkwijze die in Charlois wordt ontwikkeld, dient als voorbeeld voor de rest van Rotterdam.

Samenwerkingspartners zijn Laurens, Aafje, wmo consulent Gemeente Rotterdam, wijkteam en wmo radar Charlois.

Tijdspad

- ▶ **vierde kwartaal 2023:** vanuit successen doorbouwen aan wat werkt
- ▶ **eerste kwartaal 2024:** eerste resultaten werkzame element beschikbaar

Nieuwsgierig geworden? Bel gerust!

Annelies Smits	Wmo radar	06 11 00 78 02
Carla Stolk	Hogeschool Rotterdam	06 53 97 99 44
Janine de Vries	Wmo radar	06 10 42 38 09
Jochen Braams	Basisberaad	06 17 18 51 36
Marco van Genderen	Gemeente Rotterdam	06 38 16 31 79
Marijke Kruijt	Pameijer	06 23 54 67 99
Pauline Wapenaar	CVD	06 12 41 18 96
Richard Scalzo	MEE Rotterdam Rijnmond	06 25 07 71 55
Robert Waterreus	Samergo	06 10 67 05 64
Stevo Zolak	REAKT	06 22 07 23 19
Tanja Jagtenberg	Win010 (voorzitter)	06 24 55 78 97
Ton Haksteeg	Enver	06 43 87 09 69

Win010

Ariëtte Furtado	Wmo radar Centrum	06 51 05 44 22
Btisame Boudhan	SOL	06 18 56 61 85
Else Geerds	DOCK	06 28 75 47 00
Jolanda Moerkerke	Wmo radar Charlois	06 29 02 28 46
Jurrian van Dijk	Wmo radar Overschie	06 55 46 34 81
Feruze Sarikaş	Wmo radar Delfshaven	06 51 42 42 92
Patricia Ooms	DIA Rozenburg	010 465 92 96
Vincent Ferdinandus	gro-up Buurtwerk	06 82 81 36 46

Bijlage 1 GLANSaanpak

Dé aanpak voor domein *verbindend werken*

Een divers palet aan samenwerkingspartners (zie voet-tekst) heeft – in verschillende wijken in Rotterdam – verder invulling gegeven aan domein verbindende samenwerking. Met de ervaringen die we hebben opgedaan en met het delen van die ervaringen met sleutelfiguren zagen we al snel **vijf elementen** steeds terugkomen: de vijf werkzame elementen van domein verbindend samenwerken.

De vijf werkzame elementen zijn inspirerend voor (sociale) professionals en ervaringsdeskundigen om zich met hun intrinsieke motivatie in te (blijven) zetten voor kwetsbare bewoners in de wijk. Zo leren we samen en geven we samen inhoud aan wat nodig is voor bewoners.

De aanpak heeft voor de herkenbaarheid de naam **GLANSaanpak** gekregen.

Samen leren, samen delen

De GLANSaanpak wordt duurzaam ingezet waarbij we steeds samen leren en samen delen. Professionals uit verschillende organisaties passen de vijf werkzame elementen toe in de praktijk. Domein verbindend, zowel zorg als welzijn. Een goed voorbeeld van sociale innovatie. De GLANSaanpak blijft in beweging en

daarmee in ontwikkeling. Professionals delen hun ervaringen en met deze feedback scherpen we de GLANSaanpak aan of breiden we uit waar nodig. Zo wordt het een steeds meer beproefde aanpak.

De GLANS-aanpak:

- G Groei van bewoners en medewerkers**
Iedereen die serieus genomen wordt en aandacht krijgt, gaat groeien. Daar staan wij voor.
- L Leren in de Praktijk**
We nemen de tijd om met verschillende organisaties samen te leren in de praktijk en ervaringen op te doen.
- A Aan zet de uitvoering**
De sociale professionals en ervaringsdeskundigen zijn aan zet. Op de werkvloer, in de samenleving.
- N Naar voren in de keten**
Ons vertrekpunt is altijd de wijk. Van daaruit werken we samen. Wij geloven in de kracht van zelf oplossingen vinden.
- S Samen inhoud geven**
We gaan samen op pad, verwonderen ons en geven samen inhoud aan wat nodig is voor de bewoner.

